COIFA DE PAREDE GAV80

MANUAL DO **CONSUMIDOR**

BRASTEMP

Este produto é parte de uma exclusiva e completa linha Brastemp que inova trazendo a sofisticação do vidro para a cozinha. Esta solução foi criada para representar o que há de mais único em design, com performance superior. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite ao máximo o seu novo produto. Estamos à disposição para te ouvir e esclarecer qualquer dúvida.

1 **SEGURANÇA** 5
Instruções importantes de segurança 5
Itens de Segurança 5
Dicas importantes 5

2 **INSTALANDO SUA COIFA** 7
Modos de funcionamento 7
Requisitos elétricos 7
Local de Instalação 8
Preparando o produto para instalação 8
Instalação 9

3 **CONHECENDO SUA COIFA** 15
Descrição do produto 15

4 **USANDO SUA COIFA** 15
Painel de controle 15

5 **LIMPEZA E MANUTENÇÃO** 16
Limpeza geral 16
Filtros metálicos de gordura 16
Filtro de carvão ativado (apenas no modo depurador) 17
Substituindo as lâmpadas 18

6 **COMO RESOLVER PROBLEMAS** 19

7 **DADOS TÉCNICOS** 20

8 **QUESTÕES AMBIENTAIS** 21

9 **TERMO DE GARANTIA** 22

10 **FALE COM A BRASTEMP** 26

1 SEGURANÇA

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.
Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança.
Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".
Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

ITENS DE SEGURANÇA

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.
- Existe o risco de incêndio se a limpeza não for realizada de acordo com as instruções.
- Assegure-se de que o aparelho está desligado antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- CUIDADO: Partes acessíveis podem tornar-se quentes quando usado com aparelhos de cocção.
- O ar succionado pela Coifa não deve ser eliminado através do mesmo sistema de chaminé de outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível (por exemplo: aquecedor a gás).
- As regras relativas à descarga e fluxo de ar do aparelho devem ser cumpridas.

DICAS IMPORTANTES

- A Coifa de Parede Brastemp foi desenvolvida exclusivamente para uso doméstico.
- Recomendamos que instalação da sua Coifa seja realizada pela Rede de Serviços Brastemp. **Esta instalação não é gratuita.**
- Não use a Coifa se ela estiver danificada ou não estiver funcionando corretamente.
- Instale e posicione a Coifa exatamente de acordo com as instruções contidas neste manual de usuário.
- O ambiente deve ser suficientemente arejado quando o produto estiver sendo usado junto com outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível.
- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta no cabo de alimentação da Coifa é a mesma da tomada onde ela será ligada. Lembrando que a Coifa de Parede funciona à tensão de alimentação de 220 V para o modelo GAV80ABBNA.
- Para proteção da rede elétrica o produto deve ser ligado a um circuito protegido por um disjuntor. Caso não existam disjuntores disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente próximo à Coifa.
- Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado, aprovada pelo Inmetro.
- Jamais guarde materiais inflamáveis dentro ou em cima da Coifa.
- Não conserte ou substitua qualquer peça da Coifa, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Brastemp e serão cobrados após o período de garantia.
- A sua Coifa Brastemp não deve ser usada por crianças ou pessoas não capacitadas a operá-la corretamente.
- Não deixe acumular gordura dentro ou fora da Coifa, pois isto diminui o rendimento do aparelho. Efetue a limpeza da Coifa regularmente, conforme as instruções deste manual.
- Não coloque objetos sobre a Coifa, pois podem obstruir as saídas do ar, além de poder causar a queda do mesmo.
- Não faça a flambagem de alimentos sob a Coifa. Isso pode danificar o aparelho.
- Fique atento ao fritar alimentos. A gordura em alta temperatura pode inflamar-se produzindo chamas que podem danificar a Coifa.
- Faça a troca periódica dos filtros conforme as instruções da seção "Limpeza e Manutenção".
- Não toque na lâmpada da coifa e na região do seu entorno quando a mesma estiver acesa , pois tanto a lâmpada quanto a área a sua volta atingem altas temperaturas.
- Utilizar luvas para fazer todas as operações de instalação e manutenção.
- O produto não é seguro para ser utilizado ao ar livre.
- Quando a placa estiver em funcionamento, as partes acessíveis do exaustor podem ficar quentes.

2 INSTALANDO SUA COIFA

Recomendamos que instalação da sua Coifa seja realizada pela Rede de Serviços Brastemp. **Esta instalação não é gratuita.**

MODOS DE FUNCIONAMENTO

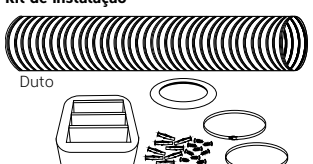
O produto foi projetado para ser usado de duas maneiras: modo exaustão (o ar é direcionado para o exterior) ou modo depurador (o ar passa por um filtro de carvão ativado e é direcionado novamente para dentro da cozinha). Para que a função exaustão seja ativada, é necessário adquirir separadamente o kit estético, composto por uma chaminé superior e uma inferior, conforme figura ao lado. O kit estético é vendido separadamente e poderá ser adquirido junto ao nosso serviço autorizado.

MODO DE EXAUSTÃO

O produto possui uma saída de ar superior para descarregar o ar para o exterior.

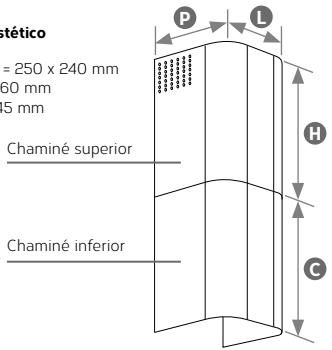
Para a instalação desta função é necessária a utilização de um kit de instalação, composto por um duto flexível de diâmetro 150 mm, veneziana de acabamento, parafusos, buchas e abraçadeiras. Este kit é vendido separadamente e poderá ser adquirido junto aos nossos serviços autorizados.

Kit de instalação



Kit estético

L x P = 250 x 240 mm
H = 560 mm
C= 445 mm



IMPORTANTE

O kit estético **não é fornecido gratuitamente** e poderá ser adquirido junto ao serviço autorizado.

MODO DEPURADOR

Se optar por não adquirir o kit estético, a Coifa deverá ser ativada no modo depurador. Instale o filtro de carvão e a grelha de plástico, conforme instruções das páginas 12 e 14. O ar é filtrado, passando através de um filtro de carvão e depois volta a circular no ambiente, através da grelha plástica superior.

REQUISITOS ELÉTRICOS

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Não remover o pino de conexão terra.
Ligue a uma tomada tripolar aterrada.
Não use adaptadores ou T's.
Não use extensões.
Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta no cabo de alimentação da Coifa é a mesma da tomada onde ela será instalada.
- Para proteção da rede elétrica recomenda-se que o produto esteja ligado a um circuito protegido por um disjuntor. Caso não existam disjuntores disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente próximo à Coifa.
- Utilize uma tomada exclusiva, e em perfeito estado, aprovada pelo Inmetro, com capacidade de corrente de, no mínimo, 10 A.
- Verifique se sua residência possui aterramento conforme a norma ABNT, NBR 5410.

LOCAL DE INSTALAÇÃO

IMPORTANTE

Se for instalar o produto em uma parede "dry-wall", recomendamos que não seja realizada a instalação da sua Coifa antes de contatar um representante técnico exclusivo deste tipo de material. O representante irá então verificar as necessidades para a instalação do produto. A instalação sem uma avaliação técnica especializada poderá causar danos ao produto, sendo que nesta circunstância haverá perda de garantia. ABRAGESSO – Associação dos Fabricantes de Chapa de Gesso do Brasil Tel.: (0XX11) 3842-2433 ou acesse www.abragesso.com.br

- A distância mínima entre a superfície do fogão ou cooktop e a coifa não deve ser menor que 650 mm, nem maior que 750 mm.
- Se as instruções de instalação do fogão ou cooktop a gás especificarem uma distância maior, então siga estas instruções. Se o seu fogão/cooktop tiver tampão de vidro, é recomendável que se verifique a distância entre a Coifa e o fogão com o vidro do tampão aberto, pois a altura de cada fogão pode variar.
- Verifique se na parede na qual a Coifa será instalada não existem conduítes ou encanamentos que possam impossibilitar a instalação.

- Buchas para fixação adequadas para paredes de alvenaria acompanham o produto. No entanto, um técnico qualificado deve ser consultado para certificar-se que a instalação é adequada para o seu tipo de parede.
- A parede deve ser suficientemente forte para suportar o peso do produto.
- Verifique se o produto adquirido é do tamanho correto para área onde será instalado.

PREPARANDO O PRODUTO PARA INSTALAÇÃO

O exaustor foi projetado para ser instalado no "Modo Depurador"

IMPORTANTE

Se o exaustor não estiver equipado com filtros de carbono, estes devem ser encomendados e montados antes do uso.

- O exaustor é fornecido com todo o material necessário para uma instalação na maioria das paredes. Contudo, é necessário contatar um técnico qualificado para verificar se os materiais são adequados ao tipo de parede.
- Para facilitar a instalação, remova temporariamente todos os filtros e outras peças que possam ser removidas cuja montagem e desmontagem estejam descritas neste manual. Estes deverão ser recolocados quando a instalação estiver concluída. Veja o parágrafo relativo à desmontagem.
- Remova todo o material de embalagem, incluindo manual e peças para instalação.
- Se possível, desligue e remova outros aparelhos elétricos que estejam muito próximos à área de instalação do produto, de maneira que haja maior acessibilidade à parede onde o produto será instalado. Caso contrário, proteja ao máximo as unidades e todas as peças relacionadas com a instalação. Escolha uma superfície lisa e cubra-a com algum tipo de proteção onde possa apoiar o produto e as peças.
- Desligue o circuito (disjuntor) que alimenta a tomada à qual o produto será ligado.
- Realize todo o trabalho de pré-instalação necessário (exemplo: instalação de tomada e/ou passagem para o tubo de exaustão).
- Usando um lápis, desenhe uma linha vertical na parede em direção ao teto que corresponda à linha central; isto tornará a instalação mais fácil.
- Estabeleça a altura apropriada da Coifa (distância entre o fogão ou cooktop e a Coifa).

IMPORTANTE

- Respeite as distâncias mínimas especificamente indicadas neste manual de instruções.
- Desenhe uma linha horizontal na parede correspondente a esta distância de acordo com a especificação deste manual.
- **Nota:** é importante garantir que este suporte esteja bem nivelado horizontalmente, pois qualquer desvio pode gerar um desalinhamento que dificultará o restante da instalação.

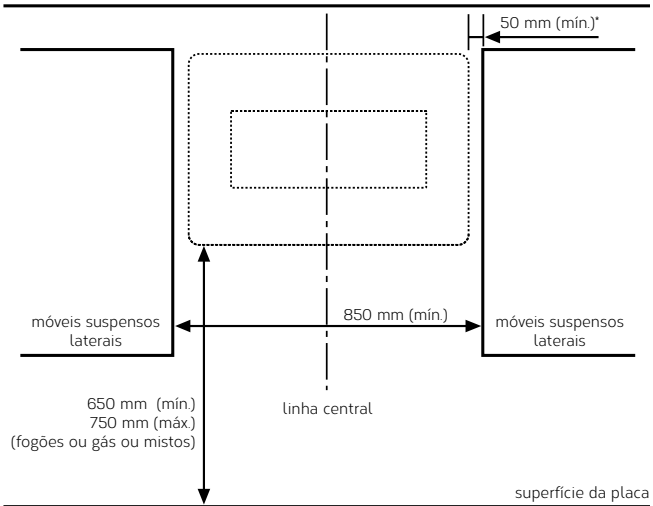
INSTALAÇÃO

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesão por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto. **Não seguir essa orientação pode resultar em acidentes pessoais ou danos ao produto.**

DIMENSÕES DE INSTALAÇÃO

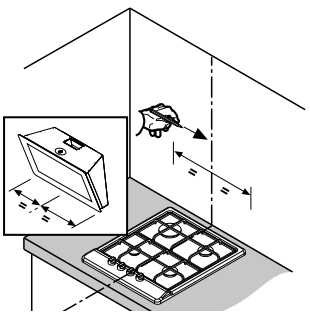


* Dimensão necessária para acionamento da coifa.
Verifique a posição dos botões de controle na página 15

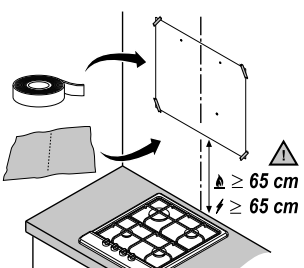
INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

Respeite as instruções a seguir para montagem da sua coifa.
O filtro de carbono e fornecido com o aparelho e deve ser colocado no final da instalação.

01 Trace na parede uma linha vertical central (mantendo distâncias equivalentes de cada lado).



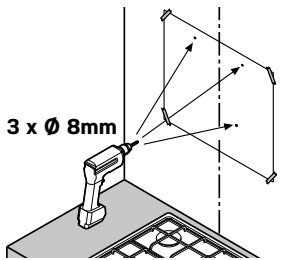
02 Aplique o esquema de perfuração na parede (fixe com fita adesiva): a linha central vertical impressa no esquema de perfuração deverá corresponder a linha central desenhada na parede.
Nota: o contorno inferior do esquema de perfuração deverá corresponder ao contorno inferior do exaustor.



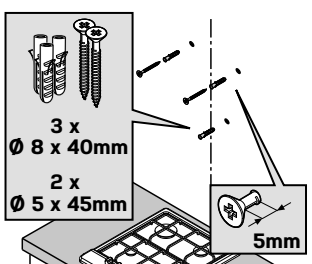
IMPORTANTE

O contorno inferior do esquema de perfuração deverá ter uma distância mínima de 65 cm (tanto para placas elétricas quanto para placas a gás).

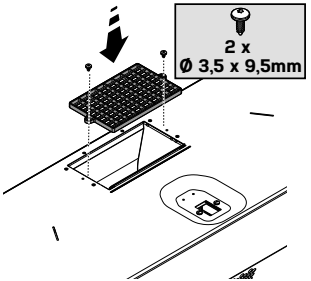
03 Faça 3 furos com 8 cm de diâmetro como indicado no desenho.



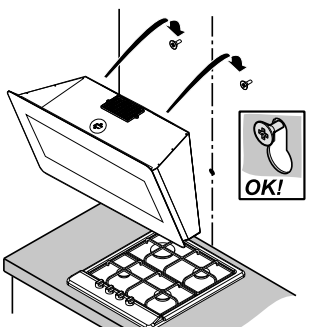
04 Retire o gabarito de perfuração da parede, introduza as 2 buchas de 40 mm de diâmetro e os 2 parafusos de 45 mm de diâmetro nos furos superiores da parede, sem apertar até o final, garantindo que haja uma sobre cerca de 5 mm e introduza a terceira bucha no furo inferior.



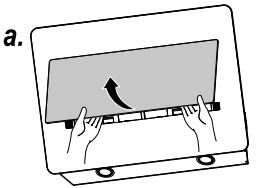
05 Instale, no furo de saída de ar do exaustor, a grelha de plástico.

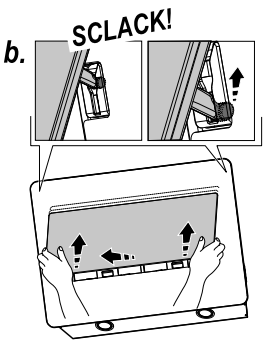


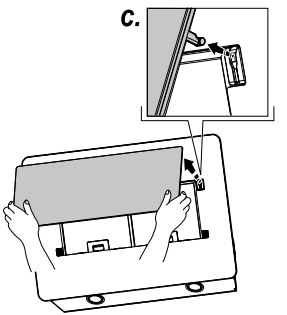
06 Encaixe o exaustor aos parafusos de fixação através do respectivo furo posterior.



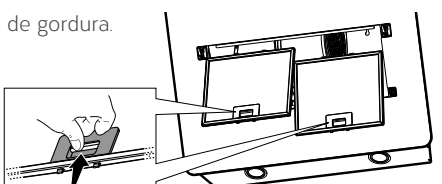
07 Retire o painel de aspiração:
a. levante o painel.
b. empurre o painel para cima.
c. retire o painel.



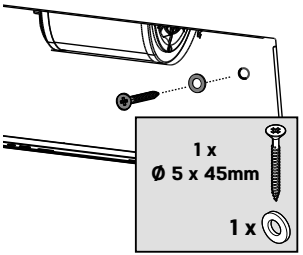




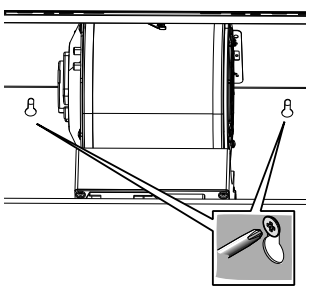
08 Retire os filtros de gordura.



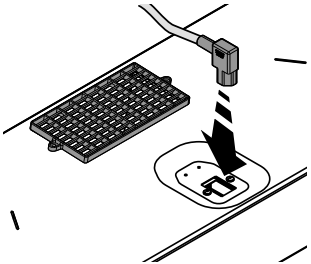
09 Introduza a arruela e os parafusos de segurança no furo inferior.



10 Fixe definitivamente o exaustor a parede, apertando os dois parafusos de fixação.



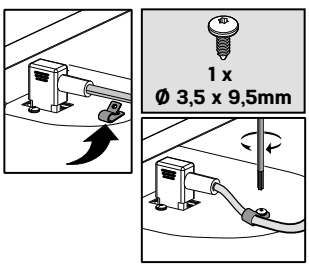
11 Insira o cabo elétrico no respectivo alojamento.



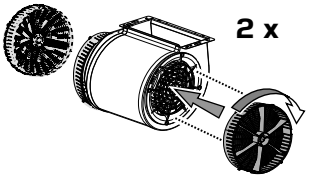
12 Prenda o cabo elétrico ao porta-cabo.

IMPORTANTE

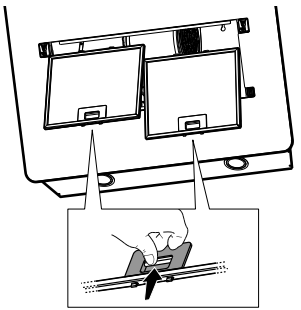
Esta operação deve ser efetuada obrigatoriamente, ela impede que o cabo elétrico se desligue acidentalmente.



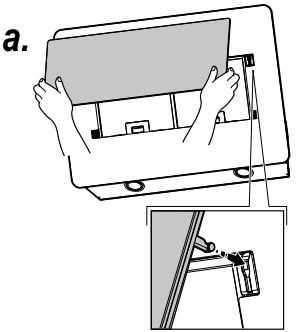
13 Monte os filtros de carbono de cobertura do motor. Rotacione os filtros para fixá-los aos eixos centrais.

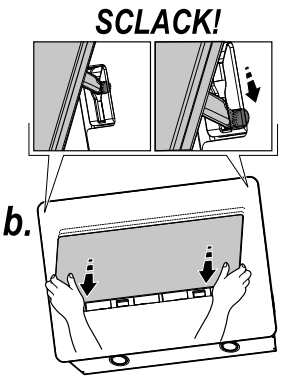


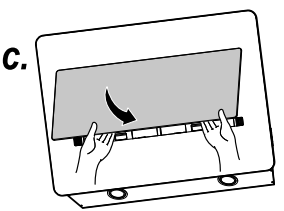
14 Monte novamente os filtros de gordura.



15 Monte novamente os painéis.
Verifique o funcionamento do exaustor, consultando o parágrafo relativo a descrição e utilização do exaustor.







3 CONHECENDO SUA COIFA

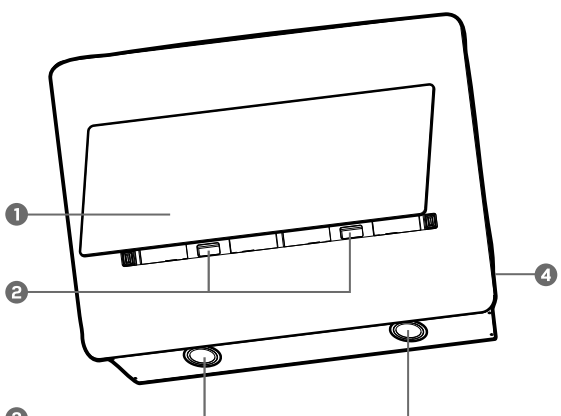
DESCRIÇÃO DO PRODUTO

01 Painel de aspiração

02 Filtros de gordura

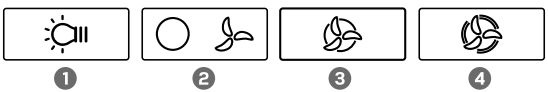
03 Lâmpadas de halogênio

04 Painel de controle



4 USANDO SUA COIFA

PAINEL DE CONTROLE



01 Tecla **Ligar/Desligar Luzes**

02 Tecla **Ligar/Desligar e Velocidade 1 (potência) de aspiração**

03 Tecla **Ligar Velocidade 2 (potência) de aspiração**

04 Tecla **Ligar Velocidade 3 (potência) de aspiração**

5 LIMPEZA E MANUTENÇÃO

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

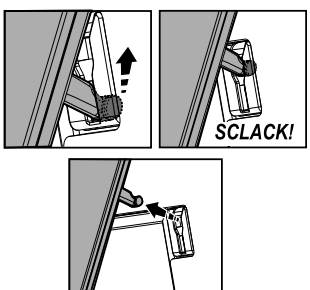
Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
Não remover o pino de conexão terra.
Ligue a uma tomada tripolar aterrada.
Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
Não use adaptadores ou T's.
Não use extensões.
Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

LIMPEZA GERAL

- O produto deve ser limpo regularmente tanto interna como externamente. O acúmulo de gordura no interior do filtro diminui o rendimento da Coifa.
- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de limpar ou realizar qualquer manutenção no produto.
- Não utilize panos ou esponjas encharcadas, nem jatos d'água.
- Não utilize cera nem produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis sobre a Coifa.
- Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem álcool ou produtos de limpeza com silicone porque podem danificar o produto.
- Para limpeza de rotina utilize apenas um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros).

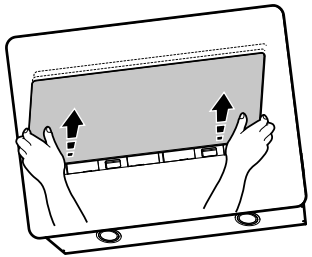
FILTROS METÁLICOS DE GORDURA

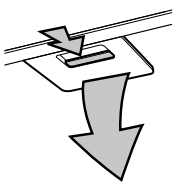
Devem ser limpos pelo menos uma vez ao mês com produtos de limpeza suaves ou neutros, ou então, na lava-louças, à temperatura baixa e no ciclo curto. Ao serem lavados na lava-louças, os filtros de gordura metálicos podem descolorir, porém, a capacidade de filtragem permanece inalterada.



Abra o painel de aspiração (levante-o).

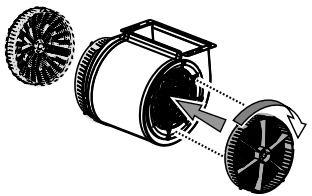
Nota: não é necessário remover o painel. Empurre a trava em direção à parte posterior da Coifa para retirar o filtro.
Depois de lavado e seco, siga a ordem inversa de desmontagem.





FILTRO DE CARVÃO ATIVADO (APENAS NO MODO DEPURADOR)

O filtro de carvão ativado absorve os odores produzidos durante o cozimento.
Não lave o filtro de carvão ativado. Recomenda-se a sua substituição a cada 4 meses.



MONTAGEM OU SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO DE CARBONO

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico
Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto. **Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

01 Desligue o exaustor da corrente elétrica.

02 Abra e remova o painel de aspiração.

03 Retire os filtros de gordura.

04 Coloque um filtro de carbono nas partes laterais, na coberturas de ambas as grelhas de proteção do motor. Rotacione os filtros para a direita, para fixá-los aos eixos centrais.

Para desmontar, siga a ordem inversa.

Volte a montar os filtros de gordura e o painel de aspiração.

SUBSTITUINDO AS LÂMPADAS

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto. **Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

Antes de qualquer intenção de manutenção, reparação e eventual substituição das lâmpadas, desligue o aparelho da rede elétrica para evitar a possibilidade de choque elétrico. Para a sua substituição, proceda do seguinte modo:

IMPORTANTE

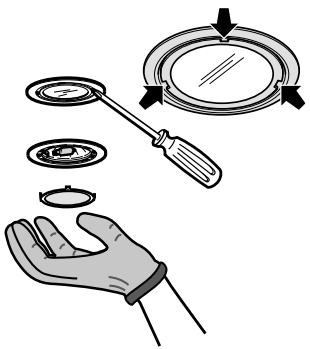
Utilize apenas lâmpadas de halogênio de 20 W MAX. – G4.

01 Desligue o exaustor da corrente elétrica doméstica.

02 Utilize uma pequena chave de fendas para introduzir junto dos três pontos indicados e retire a cobertura da luz.

03 Retire a lâmpada danificada e insira uma nova.

04 Volte a fechar a cobertura da luz (fixação por encaixe).



6 COMO RESOLVER PROBLEMAS

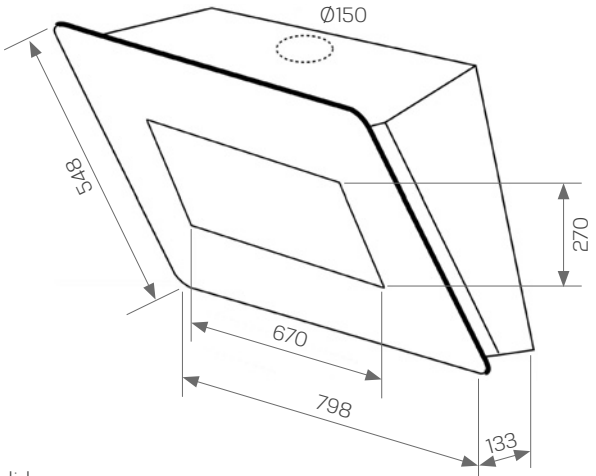
Antes de chamar a Rede de Serviços, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	PROCEDIMENTOS
A Coifa não liga	Desarmou algum disjuntor? Religue o disjuntor. Se o problema continuar, chame a Rede de Serviços Brastemp.
	Verificar se o plugue do cabo de força está ligado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.
Força de sucção insuficiente	A velocidade correta foi selecionada? Verifique se a velocidade selecionada está adequada.
	Os filtros precisam ser limpos ou substituídos? Limpe ou substitua os filtros.
	As saídas de ar estão obstruídas? Verifique se as saídas de ar estão livres.
A lâmpada não acende	A lâmpada precisa ser trocada? Troque a lâmpada. Veja seção "Substituindo as Lâmpadas".
	A lâmpada foi corretamente instalada? Verifique se a lâmpada está corretamente instalada. Veja seção "Substituindo as Lâmpadas".
	Verificar se o plugue do cabo de força está ligado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada

7 DADOS TÉCNICOS

	GAV80ABBNA
Dimensões do Produto Instalado (largura x altura x profundidade)	798 x 530 x 332 mm
Comprimento do Cabo Elétrico	150 cm
Peso Líquido	19 kg
Tensão de alimentação	220 V
Frequência	50 - 60 Hz
Variação de Tensão admitida	206 V ~ 233 V
Potência total	290 W
Intensidade da Corrente	1,3 A
Número de Configurações de Velocidade	3
Máxima extração de ar*	658 m^3/h
Máxima recirculação de ar*	370 m^3/h
Tipo de Controle da Lâmpada	Liga/Desliga
Número de Lâmpadas	2
Potência Total das Lâmpadas	40 W
Tipo de Lâmpada usado	Halogênio
Diâmetro de saída de ar	150 mm
Material do Filtro de Gordura	Alumínio lavável

* de acordo com IEC 61591/A1



medidas em mm

8 QUESTÕES AMBIENTAIS

EMBALAGEM

A Brastemp procura em seus novos projetos, usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente a recicladores.

PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

9 TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da Rede de Serviços Brastemp.

Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc.;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre

o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranqüilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.
ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro, nº675
Jardim Santa Emilia – São Paulo/SP
CEP 04183-901 – Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas,
ligue: (11) 3003-0099
Demais localidades, ligue: 0800 970 0999

10 **FALE COM A BRASTEMP**

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta, que está localizada próxima aos filtros de carbono da coifa, em uma etiqueta com o logotipo da Brastemp. Entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp, através dos números de telefone abaixo:

LIGUE PARA:
Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br

BRASTEMP
Rede de Serviços

- **Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica**
- **Peças originais**
- **Atendimento em horário comercial**

A Brastemp está à sua disposição para tirar qualquer dúvida, ouvir sua crítica ou sugestão. Para entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento Brastemp, utilize os números de telefone abaixo:

BRASTEMP

Capitais e regiões metropolitanas
3003-0099

Demais localidades
0800 970 0999

Ou acesse o nosso site:
www.brastemp.com.br

W10787383 - Rev. C - 09/15

BRASTEMP